

Algemeen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft
- 4Dotnet: opdrachtnemer 4Dotnet B.V.

1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en 4Dotnet, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Slechts bij schriftelijke overeenkomst kan van deze Algemene Voorwaarden worden afgeweken.

2 Offertes

Offertes van 4Dotnet zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de dienst heeft verstrekt. 4Dotnet zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege 4Dotnet gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door 4Dotnet schriftelijk anders is vermeld en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening.

3 Overeenkomst

Bij overeenstemming tussen opdrachtgever en 4Dotnet over de aanbidding of offerte zendt 4Dotnet de opdrachtgever een contractvoorstel toe. De overeenkomst komt tot stand indien 4Dotnet het ondertekende contract retour heeft ontvangen of wanneer 4Dotnet, aanvangt met uitvoering van de werkzaamheden die in de overeenkomst zijn weergegeven.

4 Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte

Om de uitvoering van de opdracht goed, en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle gegevens die 4Dotnet nodig heeft. Dit geldt ook voor de inzet van medewerkers vanuit de organisatie van opdrachtgever, indien die bij de werkzaamheden betrokken zijn. In het geval de opdracht bestaat uit het verrichten van interim opdrachten zal de opdrachtgever, indien 4Dotnet daarom verzoekt, op zijn locatie kosteloos een passende werkruimte met de vereiste telecommunicatieaansluitingen.

5 Uitvoering van de opdracht**5.1 Uitvoerder(s)**

4Dotnet bepaalt de wijze waarop en door welk(e) perso(o)n(en) de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

5.2 Wijziging uitvoerder(s)

Als de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst een andere ICT-specialist wenst te zien ingeschakeld, dan kan hij van 4Dotnet verlangen dat deze naar het beste vermogen zal zoeken naar een vervanger. Zolang deze niet is gevonden, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van het voor de werkzaamheden van de eerst ingezette ICT-specialist ten behoeve van de opdrachtgever overeengekomen aantal dagdelen, ook als de eerst ingezette ICT-specialist – dit ter keuze van de opdrachtgever – geen werkzaamheden (meer) verricht. 4Dotnet kan in overleg met de opdrachtgever een andere ICT-specialist voordragen indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk of beter is.

Als de ICT-specialist door arbeidsongeschiktheid verhinderd is om de aan de uitvoering van de opdracht verbonden werkzaamheden te verrichten, dan is 4Dotnet gerechtigd een andere ICT-specialist voor het verrichten van de werkzaamheden in te zetten.

5.3 Wijziging van de opdracht

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijk bereikte overeenkomst afbreuk doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en 4Dotnet tijdig overleg gevoerd, teneinde de overeenkomst aan de gewijzigde situatie aan te passen. Indien noodzakelijk wordt de overeenkomst schriftelijk aangepast.

5.4 Non wervingsbeding

Het is de opdrachtgever tijdens de offertefase, de fase van uitvoering van de opdracht alsmede binnen één jaar na beëindiging van de opdracht c.q. afwijzing van het offerte voorstel, verboden personen die vanuit 4Dotnet betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen c.q. dan wel op andere wijze (direct of indirect) werkzaamheden te (laten) verrichten of met deze personen hierover in gesprek te treden, anders dan met voorafgaande schriftelijke instemming van de 4Dotnet.

5.5 Boete

In het geval het verbod van artikel 5.4 wordt overtreden verbeurt de overtredende partij een boete van € 25.000,00 per overtreding en € 5.000,00 voor iedere dag dat deze in gebreke blijft ongeacht het recht van de andere partij de volledige schade te vorderen.

6. Tarieven en kosten van de opdracht**6.1 Honoraria en tariefaanpassing**

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de overeenkomst aangegeven of daarin begrepen zijn reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen in het honorarium worden zij afzonderlijk berekend. Bij tussentijdse wijziging van tarieven en/of honoraria is 4Dotnet gerechtigd tot doorberekening hiervan.

6.2 Facturering

Het honorarium van 4Dotnet, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt in rekening gebracht conform in de overeenkomst vastgestelde termijnen. Over alle door 4Dotnet aan opdrachtgever verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting (btw) afzonderlijk in rekening gebracht.

7. Betaling**7.1 Betalingstermijn**

Het gefactureerde bedrag dient te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, de wettelijke handelsrente verschuldigd. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

7.2 Opschorting van de opdracht

Indien betaling binnen 30 werkdagen achterwege blijft, kan 4Dotnet met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Hierbij worden de kosten en/of schade op opdrachtgever verhaald op basis van het dan geldende tarief voor betreffende diensten.

7.3 Buitengerechtelijke kosten

Door 4Dotnet te maken of gemaakte kosten ter zake van nakoming van verplichtingen van opdrachtgever zijn ten laste van de opdrachtgever.

8. Reclamering

Reclamering met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 werkdagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan 4Dotnet te worden kenbaar gemaakt. In geval van een terecht uitgebrachte reclamering heeft 4Dotnet de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

9. Leveringstermijn

De duur van de opdracht kan, behalve door inspanning van 4Dotnet, worden beïnvloed door diverse factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die opdrachtgever (heeft) verstrekt en de medewerking die wordt verleend. Derhalve zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij 4Dotnet de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 BW.

10. Opzegging

Opdrachtgever en 4Dotnet kunnen de overeenkomst tussentijds opzeggen indien dit is overeengekomen. Opzegging van een overeenkomst dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

10.1 Opzegging door opdrachtgever

Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft 4Dotnet vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van de opdrachtgever, tenzij deze opzegging gerechtvaardigd is door een ernstige tekortkoming in de nakoming door 4Dotnet, dan wel het overeengekomen opzeggingstermijn in de overeenkomst in acht is genomen.

10.2 Opzegging door 4Dotnet

4Dotnet kan tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst overgaan indien, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, van haar in alle redelijkheid een voltooiing van de opdracht niet kan worden gevergd. 4Dotnet behoudt daarbij aanspraak op betaling van declaraties van tot dan toe verrichte werkzaamheden en diensten, waarbij aan opdrachtgever onder voorbehoud de resultaten van tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt worden deze in rekening gebracht.

11. Intellectuele eigendom

Eigendomsrechten op modellen, technieken en instrumenten, waaronder alle geestesproducten van 4Dotnet gerekend worden voor zover deze uit de wet voortvloeien, berusten bij en blijven eigendom van 4Dotnet. Openbaarmaking, buiten de organisatie van opdrachtgever, kan derhalve alleen geschieden na schriftelijk verkregen toestemming van 4Dotnet.

12. Vertrouwelijkheid

4Dotnet is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, tenzij sprake is van een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking.

13. Aansprakelijkheid

4Dotnet is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door 4Dotnet van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betreffende opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat 4Dotnet voor haar werkzaamheden in het kader van de betreffende opdracht heeft ontvangen en zal verder worden beperkt tot de uitkering van de verzekeraar in voorkomend geval. De schade die voor vergoeding in aanmerking komt kan overigens alleen "directe schade" zijn, een beroep op gevolgschade wordt hiermee uitdrukkelijk uitgesloten. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan een half jaar geldt een verdere beperking van de hierboven genoemde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

14. Toepasselijk recht

Op alle transacties tussen opdrachtgever en 4Dotnet is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15. Geschillenregeling

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van andere overeenkomsten die daarvan het gevolg mogen zijn, worden voorgelegd in het Arrondissement waar 4Dotnet statutair is gevestigd, tenzij 4Dotnet het geschil aan een andere rechter wenst voor te leggen.

Wij zijn SNA gecertificeerd. Het register is te raadplegen op www.normeringarbeid.nl

4Dotnet is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04079637. Ons Btw-nummer is: NL8152.33.929.B01

4Dotnet B.V.

Blankenstein 260
7943 PG Meppel
Tel.: 088-241 44 00
Mail: info@4dotnet.nl
www.4dotnet.nl

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en terug te vinden op <https://www.4dotnet.nl/voorwaarden>.